



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»



Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства)  
в сфере социальной защиты и социального обслуживания  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

# ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

в организации социального обслуживания, предоставляющие  
социальные услуги в стационарной форме, полустационарной  
форме и форме социального обслуживания на дому



УДК 364.044.68-4(571.122)(06)  
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан)я43  
Л 87

Под общей редакцией

И. И. Тимергазина, врио директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. А. Фомина, начальник отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Н. И. Поважная, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Л 87 Лучшие практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому: сост.: Е. А. Фомина, Н. И. Поважная. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2024. – 79 с.

В издании представлены практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Сборник адресован руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим организацию добровольческих (волонтерских) движений, объединений на базе учреждений, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

Издание содержит авторские материалы. Мнение редакции может не совпадать с точкой зрения авторов.

УДК 364.044.68-4(571.122)(06)  
ББК 60.941.8(2Рос-6Хан)я43

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>5</b>
<b>ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....</b>	<b>6</b>
Технология «Оказание помощи волонтерами получателям социальных услуг».....	7
Программа «Открытое сердце».....	14
Проект «Серебряные игры 2.0».....	17
Программа «Мы рядом».....	21
<b>ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....</b>	<b>26</b>
Практика организации добровольческой деятельности в рамках волонтерского клуба «Надежда» .....	27
Технология наставничества в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений».....	31
Программа «Дружить!».....	35
Программа «Реальная помощь».....	38
Проект «Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру» – медиаволонтер в деле».....	42
Программа «Жизнь только начинается».....	46
Программа «Три поколения».....	50
Программа обучения в рамках факультета Университета третьего возраста «Связь поколений».....	53
Программа духовного наставничества как инструмента трансформации поведенческих реакций подростков.....	56
Проект «Доброе дело».....	60
Программа «Вместе на равных».....	63
Практика инклюзивного пространства «Включайся».....	67
<b>ПРАКТИКИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ.....</b>	<b>70</b>
Технология «Чтение книг лежащим больным».....	71
Программа «Эстафета добра».....	74

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Добровольчество (волонтерство) является важной составляющей современного общества, играющей ключевую роль в поддержании социальной стабильности, улучшении качества жизни и формировании активного гражданского сознания.

В сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры сложилась эффективная система реализации добровольческих (волонтерских) практик на базе учреждений социального обслуживания населения, где добровольцы (волонтеры) выступают источником дополнительных возможностей внедрения в практическую деятельность хорошо зарекомендовавших себя традиционных и инновационных технологий, программ и проектов, отвечающих потребностям и позволяющих повысить благополучие граждан округа.

Во исполнение п. 20 отраслевого комплекса мер по исполнению Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.07.2021 № 786-р, проанализированы практики добровольческой (волонтерской) деятельности, представленные учреждениями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Критериями отбора в настоящий сборник явились показатели востребованности, результативности и социальной значимости практик.

Настоящий сборник представляет обзор восемнадцати практик (опыт учреждений социального обслуживания), реализуемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и включает в себя три раздела:

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания;

практики по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги на дому.

Сборник будет полезен руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, руководителям общественных объединений, в том числе социально ориентированным некоммерческим организациям и другим заинтересованным лицам.

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АНО – автономная некоммерческая организация  
АУ – автономное учреждение  
БУ – бюджетное учреждение  
г. – год  
г. – город  
гг. – года  
г.п. – городское поселение  
д. – дом  
ДО – дополнительное образование  
ДО – дошкольное образование  
ДС – детский сад  
ДШИ – детская школа искусств  
зд. – здание  
МАДОУ – муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
МАУ – муниципальное автономное учреждение  
МБОУ – муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры  
мкр. – микрорайон  
НКО – некоммерческая организация  
ООО – общество с ограниченной ответственностью  
ТК – торговый комплекс  
ТЦ – торговый центр  
ул. – улица  
пгт. – поселок городского типа  
РФ – Российская Федерация  
СВО – специальная военная операция  
стр. – строение  
ФЗ – федеральный закон  
чел. – человек

**ПРАКТИКИ  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОБРОВОЛЬЦЕВ  
(ВОЛОНТЕРОВ) В ОРГАНИЗАЦИИ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

# ПРОГРАММА «ОТКРЫТОЕ СЕРДЦЕ»

бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Излучинский дом-интернат»

## АВТОРЫ-РАЗРАБОТЧИКИ

Лысенко Белла Владимировна, специалист по реабилитации;  
Садыкова Инзиля Рашитовна, культорганизатор;  
Мусина Светлана Динаровна, методист;  
Спиридонова Лилия Нуртдиновна, методист

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Нижневартовский район, пгт. Излучинск, улица В. Белого, д. 7  
8 (3466) 28-16-41, [NVPNI@admhmao.ru](mailto:NVPNI@admhmao.ru)  
<https://internat-hmao.ru/>

## ГЕОГРАФИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Нижневартовский район, пгт. Излучинск

## Цель

Создание условий для оказания помощи гражданам пожилого возраста из числа получателей социальных услуг посредством организации работы волонтерского движения.

## Задачи

1. Приобщить получателей социальных услуг учреждения к духовно-нравственным ценностям православного и мусульманского вероисповедования.
2. Организовать духовно-творческую деятельность получателей социальных услуг, направленную на духовное обогащение и развитие личности.

3. Способствовать повышению уровня толерантности получателей социальных услуг и культуры межличностного общения получателей социальных услуг, основанного на общих интересах в познании и распространении духовных ценностей.

## Социальная значимость

Посещение молельной комнаты, участие в религиозных праздниках и обрядах, проводимых священнослужителями, волонтерами церкви улучшают психоэмоциональное состояние получателей социальных услуг, укрепляют веру в собственные силы. Получая источник для духовного развития в религии, получатели социальных услуг приходят к самопознанию, переосмыслению сложившихся взглядов на мир, моральных принципов и норм поведения, ценностных ориентиров, новому поиску смысла жизни и своего места в ней. Через осознание ценности собственной жизни и здоровья у них значительно повышается мотивация для раскрытия и использования собственных реабилитационных резервов.

## Целевая группа

Получатели социальных услуг учреждения.

## Краткое описание

В БУ «Излучинский дом-интернат» накоплен определенный опыт работы: подписаны соглашения о взаимодействии с православными благочиниями (с храмом Николая Чудотворца и с храмом в честь Рождества Иоанна Предтечи) и с местной мусульманской религиозной организацией «Махалля» пгт. Излучинск.

Организована специально созданная православная молельная комната, привлечены волонтеры, организуются выезды в церкви (в т. ч. для приобретения товаров в церковной лавке), священнослужителями проводятся обряды (крещение, исповедь, причастие). Проживающие дома-интерната вовлечены в работу, проводятся совместные мероприятия с участием волонтеров.

Священнослужители осуществляют богослужения, проводят православные, мусульманские обряды, беседы, службы.

Волонтеры организуют и проводят совместно с культурными организациями мероприятия, беседы, выезды.

Ежемесячно священнослужители храма, сестричество храма в честь Святителя Николая Чудотворца и храма в честь Рождества Иоанна Предтечи посещают дом-интернат, где оказывают помощь в уходе за

пожилыми людьми, помогают в осуществлении прогулок на территории учреждения, помогают при проведении религиозных обрядов, поздравляют жителей интерната с христианскими праздниками, беседуют на христианские темы. Волонтеры привлекаются к организации помощи в обучении проживающих навыкам самообслуживания, к организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). Так, традиционно на Рождество силами волонтеров проводятся мероприятия, где звучат рождественские песнопения и гимны Иисусу, на Пасху волонтеры угощают куличами.

## Необходимые ресурсы

Программа реализуется на базе учреждения с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также в комнатах проживающих. По необходимости осуществляется закупка расходных материалов. Для поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств.

## Результаты реализации

В праздничных концертах приняли участие 114 получателей социальных услуг.

Получили куличи и поздравления с Пасхой 74 получателя социальных услуг, посетили храм 240 получателей социальных услуг.

Проведено 8 таинств для 158 проживающих.

Осуществлено 11 выездов в религиозные организации.

Организована подписка на периодические издания религиозной направленности 7 получателей социальных услуг.

Численность волонтеров, вовлеченных в проведение мероприятий, составляет 14 человек.

Проведенная работа позитивно отражается на состоянии получателей социальных услуг, формируются мотивации к осознанному нравственному поведению, основанному на знании культурных и религиозных традиций и уважении к ним. Это говорит о том, что проведенные мероприятия дают положительные результаты.

