

Кодекс Службы в домах-интернатах (пансионатах)

1. Учреждение (пансионат, дом-интернат) является домом для **пожилых людей**.

2. **Запоминайте имена.** Они — один из наиболее приятных компонентов нашей речи.

3. **Демонстрируйте неподдельный интерес к пожилым людям.** Умейте показывать уважение к интересам каждого человека. Станьте чутким к чужому «Я».

4. **Говорите так, чтобы вас слушали. Слушайте так, чтобы люди говорили.**

5. **Принимайте все, что есть в пожилом человеке,** как естественное, сообразное его природе, даже если это и не соответствует вашим знаниям, культурным представлениям и установкам. **Старость** – это время мудрости и опыта.

6. **Приняв все проявления пожилого человека,** всячески помогайте ему, одобряйте его труд и достижения, стимулируйте творческие идеи. **Помощь** – сила, способная изменить мир к лучшему.

7. **Помогайте людям чувствовать свою значимость.** Каждый человек стремится быть нужным, полезным кому-нибудь и нуждается в подтверждении своей значимости, он имеет на это право.

8. **Искренне восхищайтесь всем красивым,** что видите вокруг. Находите прекрасное в природе, искусстве, технологиях, в поступках людей. Пусть пожилые люди будут подражать вам в таком восторге. Через подражание в чувствах им откроется и сам источник красивого.

9. Считайте своим основным методом работы **осознанное наблюдение за пожилым человеком.** Все, что он делает или не делает, есть внешнее выражение его внутренней сущности. Всегда старайтесь понять внутреннее через внешнее. Будьте «переводчиком» всех его поступков и работ. Вглядывайтесь, вслушивайтесь, вдумывайтесь, почувствуйте пожилого человека.

10. **Истинная забота** заключается не в том, чтобы давать людям то, что хочешь дать, а в том, чтобы давать им то, что они хотят получить. **Доброта и забота** – мосты, соединяющие нас с другими людьми.

11. **Придерживайтесь положительной установки.** Негативизм отталкивает людей. Старайтесь в своем общении делать упор на положительное, что вас объединяет.

12. **Улыбайтесь.** Улыбка – знак дружелюбности, готовности к общению, открытости. Если она идет от сердца, то может растопить лед самого сильного недоверия.